

Министерство образования и науки Самарской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Кинельский государственный техникум»  
(ГБПОУ СО «КГТ»)

«СОГЛАСОВАНО»  
Управляющим Советом  
Протокол № 6  
от « 23 » 09. 2020 г.

«УТВЕРЖДЕНО»  
И.о. директора ГБПОУ «КГТ»  
Мишина Т.Н.  
приказ № 410  
от « 23 » 09. 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Службе медиации (примирения)**  
**ГБПОУ «Кинельский государственный техникум»**

г. Кинель, 2020 г.

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Семейным кодексом Российской Федерации», распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 г. № 1430 «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (в редакции от 01.09.2018г.), а также Уставом ГБПОУ СО «Кинельский государственный техникум» (далее – Техникум) и регламентирует порядок создания и деятельности Службы медиации (примирения).

1.2. Служба медиации (примирения) ГБПОУ СО «Кинельский государственный техникум» (далее – Служба) является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения студентов. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

## **2. Цели и задачи службы**

2.1. Целями службы медиации является:

2.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

2.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

2.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

## 2.2. Задачами Службы являются:

- 2.2.1. Проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в техникуме и ситуаций криминального характера.
- 2.2.2. Обучение студентов цивилизованным методам урегулирования конфликтов.
- 2.2.3. Информирование студентов и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации.
- 2.2.4. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) преподавателям, администрации, студентам и родителям.
- 2.2.5. Помощь студентам, преподавателям и родителям в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

## 3. Принципы деятельности службы

3.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

- 3.1.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.1.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- 3.1.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- 3.1.4. **Принцип равноправия**, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

## 4. Порядок формирования службы

- 4.1. В состав службы примирения входят заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, воспитатель, преподаватели, педагог-психолог, а также студенты.
- 4.2. Руководителем Службы является заместитель директора по учебно-воспитательной работе, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора техникума.
- 4.3. Вопросы членства в Службе примирения, требований к студентам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные

настоящим Положением, могут определяться порядком, принимаемым Службой самостоятельно.

## 5. Порядок работы службы

Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся, студентов, администрации техникума, членов Службы.

5.1. Служба принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются члены администрации техникума.

5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

5.3. Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы.

5.4. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.5. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.7. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации техникума.

5.8. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

## **6. Организация деятельности службы**

6.1. Службе по согласованию с администрацией техникума предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди преподавателей и студентов.

6.3. Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями города.

6.4. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

6.5. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности.

## **7. Заключение**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором техникума по предложению Службы или студенческого совета.